

1. Aftalens omfang

Med nærværende aftale følger de almindelige salgs og leveringsbetingelser for alle Elitewebs ydelser, herunder IT-Hosting, Web ydelser samt CMS Systemer. Salgs- og leveringsbetingelserne er accepteret af kunden og kunden har ansvaret for at salgs- og leveringsbetingelserne er læst inden aftale indgås.

2. Parterne

Parterne i denne aftale er kunden og Eliteweb.

3. Ydelser

Aftalen vedlægges en prislister hvoraf priser for tillægsprodukter fremgår.

4. Backup og service

Der foretages backup 1 gang i døgnet i tidsrummet 23:00 – 04:00 til to forskellige lokationer. Backup opbevares 14 dage bagud.

Service er forbeholdt tidsrummet 20:00 – 06:00, men EliteWeb forbeholder sig retten til at foretage ikke planlagt service, såfremt der måtte opstå behov herfor. Kundens server kan i vedligeholdelsesperioden være utilgængelig.

For driftstatus, herunder forventninger til opetid mv. i øvrigt henvises til <http://drift.eliteweb.dk>

5. Fortrolighed

Parterne har tavshedspligt med hensyn til oplysninger, som efter deres indhold må anses for fortrolige.

Oplysninger udleveret i forbindelse med oprettelse af abonnement, er fortrolige og må ikke videregives til tredjepart.

Kunden indestår for, at kundens personale, konsulenter og andre der bistår kunden pålægges tilsvarende fortrolighedsforpligtelse med hensyn til forhold omkring EliteWeb og EliteWebs andre kunder.

Eliteweb videregiver alene information, når dette kan kræves med henvisning til gyldig lovhjemmel af f.eks. myndigheder, domstole eller i tilfælde af lovovertrædelser.

6. Ansvarsbegrænsning

Eliteweb er ikke forpligtet til at betale erstatning, såfremt kundens tab skyldes forhold uden for Elitewebs kontrol. Herunder, f.eks. lynnedslag, oversvømmelse, ildebrand, krig, strejke, lockout, hacking, strømafbrydelser og andre force majeure lignende forhold, samt overbelastning af nettet, fejl i andres netværk og systemnedbrud.

Eliteweb er ikke erstatningsansvarlig for kundens tab opstået som følge af afbrydelser, forstyrrelser eller nedbrud i de erhvervede produkter, ydelser og services, uanset om tabet skyldes systemnedbrud eller andre forhold hos Eliteweb eller tredjepart.

Eliteweb er ikke erstatningsansvarlig for tab af data i forbindelse med brug af abonnementsaftalen eller for indirekte tab, herunder tabt avance, driftstab, produktionstab, eller andet tab som følge af at kundens produkt, ydelse eller service ikke kan benyttes som forudsat.

Eliteweb påtager sig ikke ansvar for tab som følge af uvedkommendes adgang til kundens data og/eller systemer.

Under alle omstændigheder er Elitewebs erstatningsansvar begrænset til direkte skader/tab, og er – uanset årsag og uanset kravets art – begrænset til det største af følgende to beløb: Kr. 20.000,00 eller det beløb, der er faktureret for den ydelse, der forårsagede skaden/tab eller er årsag til eller direkte forbundet med erstatningskravet.

Kunden opfordres til at etablere eget backup system, herunder tegne evt. datatabsforsikringer.

7. Opsigelse

Aftalen er uopsigelig i 6 måneder regnet fra dato for ikrafttrædelse. Aftalen fornyes herefter automatisk og er uopsigeligt i 6 måneder af gangen. Kunden skal skriftligt opsiges sit abonnement.

Aftalen kan opsiges med 30 dages varsel til en abonnementsperiodes udløb.

Eliteweb kan opsiges abonnementet med 30 dages varsel til en abonnementsperiodes udløb. Kunden er inden udløbet af opsigelsesperioden forpligtet til at flytte sine data. Ved abonnementsperiodens udløb er Eliteweb berettiget til, straks og uden yderligere varsel, at slette hjemmesider/data og email adresser. Kundens data fra hjemmesider og e-mail adresser m.v. slettes i Elitewebs systemer 1 - 2 arbejdsdage efter abonnementsperiodens ophør.

8. Misligholdelse

Kunden er forpligtet til at oplyse det korrekte antal brugere på Elitewebs licenser. Evt. ændringer skal straks angives til Eliteweb. Ved ukorrekt angivelse af licensbrugere opkræves manglende licens samt administrationsgebyr på kr. 500 pr. manglende bruger. Ved gentagne tilfælde af ukorrekte angivelse af licensbrugere er Eliteweb berettiget til straks at ophæve aftalen.

Kunden er ansvarlig for, at de af kunden udbudte og anvendte tjenester, herunder programmer, programmel, software, samt de af kunden lagrede filer i enhver form ikke krænker tredjemands rettigheder, herunder tillige immaterielle rettigheder og/eller krænker den til enhver tid gældende lovgivning på området.

Bliver Eliteweb opmærksom på kundens ulovlige aktiviteter, tages der forbehold for at aftalen vil blive ophævet med omgående virkning. I tilfælde af ulovlige aktiviteter er kunden forpligtet til i enhver henseende at friholde Eliteweb for eventuelle erstatningskrav opstået som følge heraf.

Kunden gøres opmærksom på, at Eliteweb ikke udøver nogen form for kontrol med det informationsindhold, som er omfattet af ydelsen. Det er derfor kundens ansvar at sikre, at brugen af ydelsen ikke strider mod gældende lovgivning og den mellem kunden og Eliteweb indgåede aftale. Misligholder kunden sit abonnement, tages der forbehold for at aftalen kan ophæves med omgående virkning.

Nedenstående punkter anses for væsentlig misligholdelse, uden listen dog, kan anses for at være udtømmende.

- Manglende rettidig betaling efter påkrav.
- Ukorrekte eller manglende kundeoplysninger.
- Gentagne tilfælde af ukorrekte angivelse af licensbrugere
- Alle former for afsendelse og distribution af spam fra eller via kunden.
- Misbrug af e-mailservere til afsendelse af mail-spam o.l.
- Spredning af vira.
- Forsøg på ulovlig indtrængen i netværk, hacking, forsøg på at tilgå andres data, eller udførelse af Denial of Service-angreb. Herunder men ikke begrænset til portscanning og mailbombing. Overtrædelse af disse regler kan, hvis det skønnes nødvendigt, medføre politianmeldelse.
- Hjemmesider og e-mail, der krænker tredjemands rettigheder.
- Optræden i strid med god skik på Internettet.
- Videre salg, udleje, udlån, overdragelse m.m. af abonnementet til tredjemand.

I tilfælde af afbrydelse - som følge af kundens misligholdelse - vil kunden kunne få oplyst om årsagen til afbrydelsen. Er der tale om henvendelse fra tredjemand vedr. dokumenteret ulovligt indhold på en kundes hjemmeside, vil hjemmesiden blive lukket med øjeblikkelig virkning, hvorefter sagsøger har 14 dage til at få udtaget fogedforbud. Sker dette ikke genåbnes hjemmesiden. Afbrydelse som følge af misligholdelse berettiger ikke kunden til afslag i abonnements-betalingen.

Ophæves aftalen skal kunden betale fuldt abonnement i de pågældende abonnementsperioder samt dække ethvert tab.

9. Ændring af abonnementsvilkårene og priser

Eliteweb forbeholder sig ret til, på et hvert tidspunkt, at ændre abonnementsvilkårene, herunder produkydelserne samt priserne med 30 dages varsel. Ved lancering af nye produkter m.v., kan ændringerne meddeles og gennemføres uden varsel.

10. Tvister og klageprocedure

I tilfælde af tvist mellem kunden og Eliteweb, kan kunden klage skriftligt til Eliteweb. Enhver tvist mellem parterne, der udspringer af nærværende aftale, skal afgøres efter dansk ret. Værneting er Esbjerg byret.

11. Hosting og CMS

Hosting og CMS betales fra ordreindgåelse.